

Благодарственное  
письмо

Центр культуры и досуга  
"Пегас" и клуб  
"Активное долголетие"

выражает благодарность  
руководителю проекта "Соединяя  
поколения"

Гвоздеву Владимиру  
Евгеньевичу

за организацию и успешное  
проведение социально-значимых  
мероприятий для старшего  
поколения.

Директор  
МУК ЦКиД "Пегас"

  
Н.В. Назарова



2023 г.





# БЛАГОДАРНОСТЬ



*Управление Егорьевской районной организации  
МОО ООО «ВОИ»*

*выражает благодарность и признательность  
руководителю проекта «Соединяя поколения»*

**Гвоздеву Владимиру  
Евгеньевичу**

*за организацию и успешное проведение социально-значимых  
мероприятий для лиц с ограниченными возможностями  
здоровья.*

*С уважением,  
Председатель ЕРО МОО ООО «ВОИ»*



*Н.М.Большакова*

2024 г.



И. 02 24  
20 24

**Инструкция по заполнению  
Книги отзывов, жалоб и предложений**

1. Книга отзывов, жалоб и предложений предоставляется потребителю по его требованию.
2. Книга отзывов, жалоб и предложений является документом строгой отчетности.
3. Книга отзывов, жалоб и предложений должна быть пронумерована, прошнурована, заверена подписью руководителя и печатью организации (индивидуального предпринимателя).
4. Потребителю, желающему внести запись в Книгу отзывов, жалоб и предложений (далее - Заявитель), должны быть созданы для этого необходимые условия (предоставлены ручка, стол, стул). Запрещается требовать от Заявителя предоставления каких-либо личных документов или объяснения причин, вызвавших необходимость написания жалобы, предложения, замечания.
5. Работник, действия которого вызвали жалобу, должен немедленно сообщить об этом администрации (уполномоченному представителю юридического лица / индивидуального предпринимателя) и представить письменное объяснение по содержанию жалобы.
6. Администрация обязана в двухдневный срок рассмотреть внесенную в Книгу отзывов, жалоб и предложений запись, внимательно разобраться в содержании вопроса и принять необходимые меры к устранению отмеченных недостатков и нарушений в работе организации или осуществлению приемлемых предложений.
7. Для сведения Заявителя и контролирующих органов администрация делает в Книге отзывов, жалоб и предложений на оборотной стороне заявления отметку о принятых мерах и в пятидневный срок в обязательном порядке направляет письменный ответ Заявителю, указавшему свой адрес. Копии ответов покупателей хранятся у администрации в специальном деле до конца текущего года.
8. Записи потребителей в Книге отзывов, жалоб и предложений с целью оправдания действий работника, на которого поступила жалоба, подлежат проверке и принимаются во внимание только при подтверждении изложенных фактов.
9. В случае если для принятия мер по устранению отмеченных потребителем недостатков или осуществлению его предложений требуется более пяти дней, администрация устанавливает необходимый срок (но не более 15 дней), о чем делается соответствующая отметка в Книге отзывов, жалоб и предложений.
10. Орган управления юридического лица или индивидуальный предприниматель обязан не реже одного раза в квартал проверять правильность ведения Книги отзывов, жалоб и предложений на всех объектах. О результатах проверки предложений по порядку ведения книги и устранению выявленных недостатков должны быть внесены соответствующие записи в журнале учета мероприятий по контролю.
11. Не полностью заполненная в течение года Книга отзывов, жалоб и предложений продлевается на следующий год, о чем делается соответствующая запись в Книге отзывов, жалоб и предложений. По заполнении всей книги она передается в орган управления юридического лица или индивидуальному предпринимателю, где она хранится в течение одного года.

Заявление № 1

Заявитель благодарна за  
содействие в получении  
карты, для приобретения  
- все остальные вопросы  
уже, по телефону  
мне выведает в свою  
присетно приходить  
в ваше кафе на  
обед по субботам

Удобен, удобен

Участие в конкурсе  
Анжелика Ивановна  
и администрация





Автономная некоммерческая организация  
дополнительного образования  
«НОЦ МГТУ им. Н.Э. Баумана»

Письмо Исх. №

Уважаемый Владимир Евгеньевич!

Автономная Некоммерческая Организация Дополнительного Образования "Научно-образовательный центр МГТУ им. Н.Э. Баумана" поддерживает реализацию вашего проекта «Соединяя поколения».

Цель проекта - заложить в детях фундамент бережного и уважительного отношения к пожилым людям. Каждое поколение формируется и может состояться как социальная общность только в процессе взаимосвязанного и взаимозависимого взаимодействия. То есть, не только новое поколение зависит от предыдущего, но и предыдущие поколения зависят от новых. Именно поэтому наша активность направлена на совместный отдых и развлечения детей и пожилых людей.

Реализацию данного проекта считаем необходимым и социально значимым. В связи с этим готовы оказать поддержку в реализации проекта и оказать содействие в разработке образовательной программы, используя лучшие производственные практики нашей компании.

Президент



О.А. Шах